

Manuel d'utilisation du site internet professionnel

www.uni-presse.fr/pro

Sommaire

Pourquoi un site internet à destination des professionnels ?.....	1
Description détaillée des fonctionnalités de l'espace utilisateurs.....	2
Accueil.....	5
Compte client.....	6
Effectuer une commande.....	7
Se réabonner.....	11
Historique commandes.....	12
Devis sauvegardés.....	14
Procédure pour effectuer une réclamation sur une commande passée.....	16

Introduction : Pourquoi un site internet à destination des professionnels ?

UNI-Presses est une association qui **assure la promotion de la presse française à travers le monde**. Depuis **plus de 60 ans**, Ministères, Alliances Françaises, Ecoles, Instituts et Centres Culturels Français nous font confiance pour faciliter la **gestion de leur portefeuille d'abonnés**. Grâce à UNI-Presses, vous bénéficiez d'un **seul et unique interlocuteur qui centralise tous vos abonnements**.

Dans l'optique de notre constante amélioration de la qualité de service, nous vous proposons aujourd'hui de **gérer votre portefeuille d'abonnés en ligne**. Outil simple et fonctionnel, le site internet www.uni-presse.fr/pro, exclusivement dédié aux professionnels vous permet d'accéder à plus de **4 000 titres de presse française** aux meilleurs tarifs.

En quelques clics, vous pouvez :

- passer de nouvelles commandes et/ ou vous réabonner,
- consulter directement votre fichier d'abonnés,
- voir l'état de vos commandes passées et en cours,
- modifier les coordonnées de vos abonnés,
- établir des devis et les imprimer,
- nous adresser vos courriers, remarques et réclamations.

Note à l'intention des utilisateurs

La relative importance de ce document ne saurait en aucun cas vous inquiéter !

Le souci constant des rédacteurs a été d'anticiper et de répondre à toutes les questions susceptibles de se poser.

Il s'agit bien d'un guide "pas à pas". Nous espérons qu'il répondra à vos questions et à vos attentes.

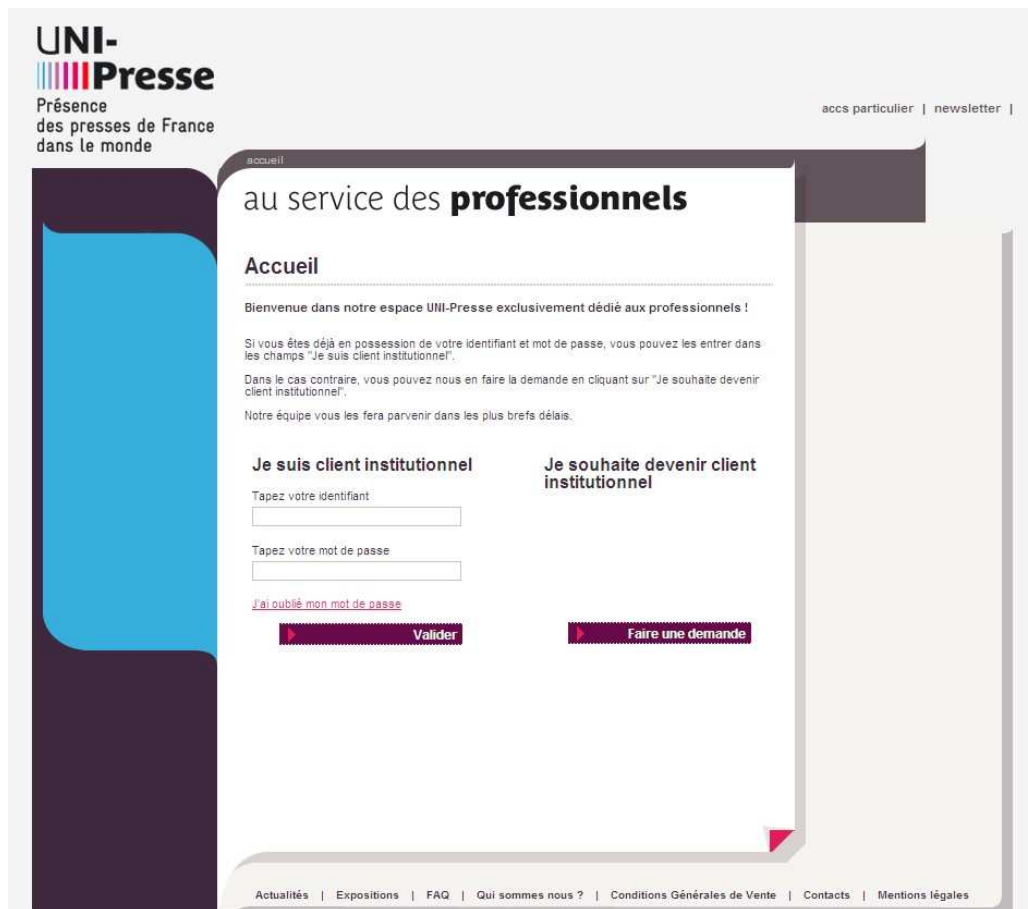
N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques à l'adresse suivante : servicepro@uni-presse.fr

Description détaillée des fonctionnalités de l'espace utilisateurs (zone à accès protégé)

Introduction :

Le site www.uni-presse.fr/pro est un site à accès protégé.

Afin d'y accéder, vous devez vous identifier via vos login et mot de passe, préalablement communiqués par UNI-Presse.



1. Accueil « mon compte »

D'une façon générale, les écrans et en particulier la page accueil du site permettent d'accéder à **cinq fonctions** que nous détaillerons ci-après :

- Gestion du compte client
- Effectuer une commande
- Se réabonner
- Historique des commandes
- Devis sauvegardés

Ces cinq fonctions sont accessibles sur la **colonne de gauche**, et ce, depuis toutes les pages du site internet.

The image shows a screenshot of the UNI-Press website's professional account interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with five items: 'Compte client', 'Effectuer une commande', 'Se réabonner', 'Historique commandes', and 'Devis sauvegardés'. Five arrows point from the text '5 fonctions' to these menu items. The main content area is titled 'au service des professionnels' and features a 'Compte Client' section with a welcome message for 'GODARD MARIÉ-HELENE MARIÉ-HELENE GODARD de SAINT-LEU-DESSERT'. Below this are sections for 'Nouvelle commande' (with 'S'abonner' and 'Se réabonner' buttons), 'Coordonnées de facturation' (with address details and a 'Mettre à jour' link), and 'Abonnés' (stating 'J'ai 7 abonnés' and a 'Voir mes abonnés' link). The top right corner has 'accs particulier | newsletter |' and a 'Panier' section showing 'Panier vide'. The footer contains a navigation menu: 'Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales'.

J'ai accès aux informations suivantes :

- Coordonnées clients
- Nombre d'abonnés

Je peux à partir de cette page :

- Gérer mon compte client
- Effectuer une commande
- Réabonner mon portefeuille
- Visualiser l'historique commandes
- Consulter les devis sauvegardés

Par défaut, la page d'accueil correspond à l'onglet « **Compte client** ». Toutes les caractéristiques et informations relatives aux comptes de nos clients (abonnés, commandes, adresses...) sont automatiquement transférées et personnalisées au moment de la création du compte internet.

2. Compte client

UNI-
Presse
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Compte Client

Bienvenue sur le compte de GODARD MARIE-HELENE MARIE-HELENE GODARD de SAINT-LEU-D'ESSERENT

Nouvelle commande

Maintenant que vous êtes identifié, vous pouvez passer une commande en vous abonnant et/ou réabonnant à plus de 4000 titres.

[S'abonner](#) [Se réabonner](#)

Coordonnées de facturation

GODARD MARIE-HELENE
MARIE-HELENE GODARD
3 ALLEE JEAN ROSTAND
60340 SAINT-LEU-D'ESSERENT
FRANCE, METROPOLITAINE
[Mettre à jour](#)

Abonnés

J'ai 7 abonnés.
[Voir mes abonnés](#)

Panier
Panier vide

déconnexion

Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales

J'ai accès aux informations suivantes :

- Adresse de facturation
- Adresses de mes abonnés
- Création d'un nouvel abonné
- Mot de passe

Je peux à partir de cette page :

- Consulter et modifier mon adresse de facturation
- Consulter et modifier les adresses de mes abonnés
- Créer un nouvel abonné
- Modifier mon mot de passe

Toute modification de l'une de ces informations sera automatiquement transférée et prise en compte par le service client.

3. Effectuer une commande

Notre processus de commande se compose de **5 phases, identifiables grâce au fil d'Ariane situé en haut de page** :

Phase 1 → Choix de l'abonné

Phase 2 → Choix des titres

Phase 3 → Récapitulatif

Phase 4 → Paiement

Phase 5 → Confirmation

3.1 Choix de l'abonné

UNI-
Presse
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Choix de l'abonné > Choix des titres > Récapitulatif > Paiement > Confirmation

1. Choix de l'abonné

Abonné Choisissez votre abonné

Créer un nouvel abonné

Valider

Panier
Panier vide

Compte client
adresse de facturation
abonnés
créer un nouvel abonné
mot de passe

Effectuer une
commande

Se réabonner

Historique
commandes

Devis sauvegardés

déconnexion

Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales

J'ai accès aux informations suivantes :

- Liste de mes abonnés à travers le menu déroulant

Je peux à partir de cette page :

- Choisir mon destinataire
- Créer un nouvel abonné

3.2 Choix des titres

UNI-
Presse
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Choix de l'abonné > Choix des titres > Récapitulatif > Paiement > Confirmation

1. Choix de l'abonné

Abonné 3B - GONTRAN LUCETTE Lucette GONTRAN - FRANCE.
[Changer d'adresse](#) METROPOLITAINE

2. Consultation du catalogue et sélection pour devis

Ma recherche :
popi
[Effectuer une recherche avancée](#)

2 réponses

Popi - 12 n° / an	<input type="button" value="ok"/>
Popi, le magazine qui fait parler votre tout-petit! 1-3 ans	54.00 €
Popidoudou - 9 n°+ 5 livres +1 peluche / an	<input type="button" value="ok"/>
Un kit de tendresse pour les plus petits - de 0 à 3 ans	59.00 €

Panier

GONTRAN LUCETTE Lucette GONTRAN

1 x Popi

Total : 54.00 € TTC

[Voir le détail du panier](#)

R : Réabonnement

Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales

J'ai accès aux informations suivantes :

- Coordonnées du destinataire de l'abonnement
- Sélection du titre parmi notre catalogue de 4000 titres

Je peux à partir de cette page :

- Constituer et visualiser mon panier
- Changer de destinataire

3.3 Récapitulatif du panier

UNI-
Presse
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Choix de l'abonné > Choix des titres > Récapitulatif > Paiement > Confirmation

Devis / Récapitulatif N°391B

Tri par abonné Tri par titre

Continuer ma sélection Commander

Destinataire GONTRAN LUCETTE Lucette GONTRAN

1 x Popi - 12 n° / an	54.00 €	
Sous-Total	54.00 €	

Total Commande 54.00 € TTC

Continuer ma sélection Commander

Compte client
adresse de facturation
abonnés
créer un nouvel abonné
mot de passe

Effectuer une commande

Se réabonner

Historique commandes

Devis sauvegardés

déconnexion

Outils

Imprimer la page

Je sauvegarde mon devis

J'ai accès aux informations suivantes :

- Le nom du / des destinataire(s) de l'abonnement
- Le(s) titre(s) choisi(s)
- Le total de la commande

Je peux à partir de cette page :

- Commander
- Continuer ma sélection
- Sauvegarder mon devis (qui s'incrémentera automatiquement dans la rubrique de gauche intitulé « devis sauvegardés »)
- Imprimer la page

3.4 Sélection du mode de paiement

The screenshot shows the UNI-Press website interface. The header includes the UNI-Press logo and the tagline 'Présence des presses de France dans le monde'. A navigation bar at the top right contains links for 'accès particulier' and 'newsletter'. The main content area is titled 'au service des professionnels' and features a breadcrumb trail: 'Choix de l'abonné > Choix des titres > Récapitulatif > Paiement > Confirmation'. Below this, a section titled 'Je règle tout de suite par :' offers three payment options: 'virement', 'chèque', and 'carte bancaire', each with a radio button. A checkbox option 'Je souhaite recevoir une facture administrative' is also present. A 'Valider' button is located at the bottom right of this section. On the left side, a vertical menu contains links for 'Compte client', 'Effectuer une commande', 'Se réabonner', 'Historique commandes', 'Devis sauvegardés', and 'déconnexion'. An arrow points to the 'Effectuer une commande' link. On the right side, there is an 'Outils' section with a link for 'Imprimer la page'. The footer contains various site links such as 'Actualités', 'Expositions', 'FAQ', 'Qui sommes nous?', 'Conditions Générales de Vente', 'Contacts', and 'Mentions légales'.

Je peux à partir de cette page :

- Régler par :
 - Virement
 - Chèque
 - Carte bancaire

- Demander une facture administrative

4. Se réabonner

UNI-
Presse
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Se réabonner

Tri par abonné Tri par titre

Cliquez sur les titres pour les lesquels vous souhaitez vous réabonner et validez votre choix en bas de page.
Vous pouvez également [valider l'ensemble des titres](#).

Destinataire JACQUELINE CARDON

1 x Femme actuelle - 52 n° / an	46.40 €	<input type="checkbox"/>
---------------------------------	---------	--------------------------

Date de début d'abonnement : 09/05/2008

Sous-Total 46.40 €

[Se réabonner](#)

deconnexion

Panier
Panier vide

Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales

J'ai accès aux informations suivantes :

- La liste des titres auxquels je peux réabonner mon portefeuille abonnés

Je peux à partir de cette page :

- Sélectionner les titres auxquels je souhaite réabonner mon portefeuille et les ajouter à mon panier

NB : les titres en réabonnement sont indiqués par un pictogramme rose dans le panier

5. Historique commandes

5.1 Aperçu de mes historiques commandes

UNI-
Presse
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Commande(s) en cours

Référence	Date de la commande	Montant total
56763U	16/04/2009	123.30 €
Paiement en attente de réception Voir le détail		
362B	18/03/2009	225.95 €
Paiement en attente de réception Voir le détail		
335B	17/12/2008	92.00 €
Paiement en attente de réception Voir le détail		
331B	10/12/2008	89.80 €
Paiement en attente de réception Voir le détail		
325B	04/12/2008	161.80 €
Paiement en attente de réception Voir le détail		
320B	04/12/2008	92.00 €
Paiement en attente de réception Voir le détail		

J'ai accès aux informations suivantes :

- L'historique de toutes mes commandes

Je peux à partir de cette page :

- Voir le détail d'une commande

5.2 Aperçu du détail d'une commande passée

The screenshot shows the UNI-Press website interface. The header includes the UNI-Press logo and the tagline 'Présence des presses de France dans le monde'. There are links for 'accs particulier' and 'newsletter'. The main navigation menu on the left includes 'Compte client', 'Effectuer une commande', 'Se réabonner', 'Historique commandes' (highlighted with an arrow), and 'Devis sauvegardés'. The main content area is titled 'au service des professionnels' and shows the 'Détail de la commande N°56763U'. It features two sections for subscriptions, one for 'MARIE COURTOIS' and one for 'JACQUELINE CARDON'. Each section lists the number of subscriptions, the title, and the price. A 'Total Commande' of 123.30 € TTC is shown at the bottom. A sidebar on the right contains 'Outils' and a link to 'Imprimer la page'.

UNI-
Press
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Détail de la commande N°56763U

Tri par abonné Tri par titre

Destinataire: MARIE COURTOIS

1 x Closer - 52 n° / an	54.00 €
Date de début d'abonnement : 01/05/2009<	J'ai une question sur cet abonnement
1 x Cosmopolitan - 12 n° / an	14.00 €
Date de début d'abonnement : 01/05/2009<	J'ai une question sur cet abonnement
Sous-Total	68.00 €

Destinataire: JACQUELINE CARDON

1 x Prima - 12 n° / an	14.00 €
Date de début d'abonnement : 05/05/2009<	J'ai une question sur cet abonnement
1 x Femme actuelle - 52 n° / an	41.30 €
Date de début d'abonnement : 01/05/2009<	J'ai une question sur cet abonnement
Sous-Total	55.30 €

Total Commande 123.30 € TTC

Outils

Imprimer la page

Compte client
adresse de facturation
abonnés
créer un nouvel abonné
mot de passe

Effectuer une commande

Se réabonner

Historique commandes

Devis sauvegardés

déconnexion

J'ai accès aux informations suivantes :

- Le détail d'une commande passée

Je peux à partir de cette page :

- Poser une question sur un abonnement ou effectuer une réclamation

6. Devis sauvegardés

6.1 Aperçu de mes devis sauvegardés

UNI-
Press
Présence
des presses de France
dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des **professionnels**

Devis sauvegardés

Référence	Date de la commande	Montant total
326B	04/12/2008	182.80 €
Devis sauvegardé		
Voir le détail		
8B	10/07/2008	655.75 €
Devis sauvegardé		
Voir le détail		

Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales

J'ai accès aux informations suivantes :

- L'historique de tous mes devis sauvegardés

Je peux à partir de cette page :

- Voir le détail d'un devis sauvegardé

6.2 Aperçu du détail d'un devis sauvegardé

UNI-Press
Présence des presses de France dans le monde

accs particulier | newsletter |

au service des professionnels

Détail de la commande N°326B

Tri par abonné Tri par titre

[Reprendre ce devis](#)

Destinataire GONTRAN LUCETTE Lucette GONTRAN

1 x Fourrages - 4 n° / an	100.00 €
Sous-Total	100.00 €
Total Commande	182.80 € TTC

[Reprendre ce devis](#)

Outils

[Imprimer la page](#)

Compte client
adresse de facturation
abonnés
créer un nouvel abonné
mot de passe

Effectuer une commande

Se réabonner

Historique commandes

Devis sauvegardés

déconnexion

Actualités | Expositions | FAQ | Qui sommes nous ? | Conditions Générales de Vente | Contacts | Mentions légales

J'ai accès aux informations suivantes :

- Le détail d'un devis sauvegardé

Je peux à partir de cette page :

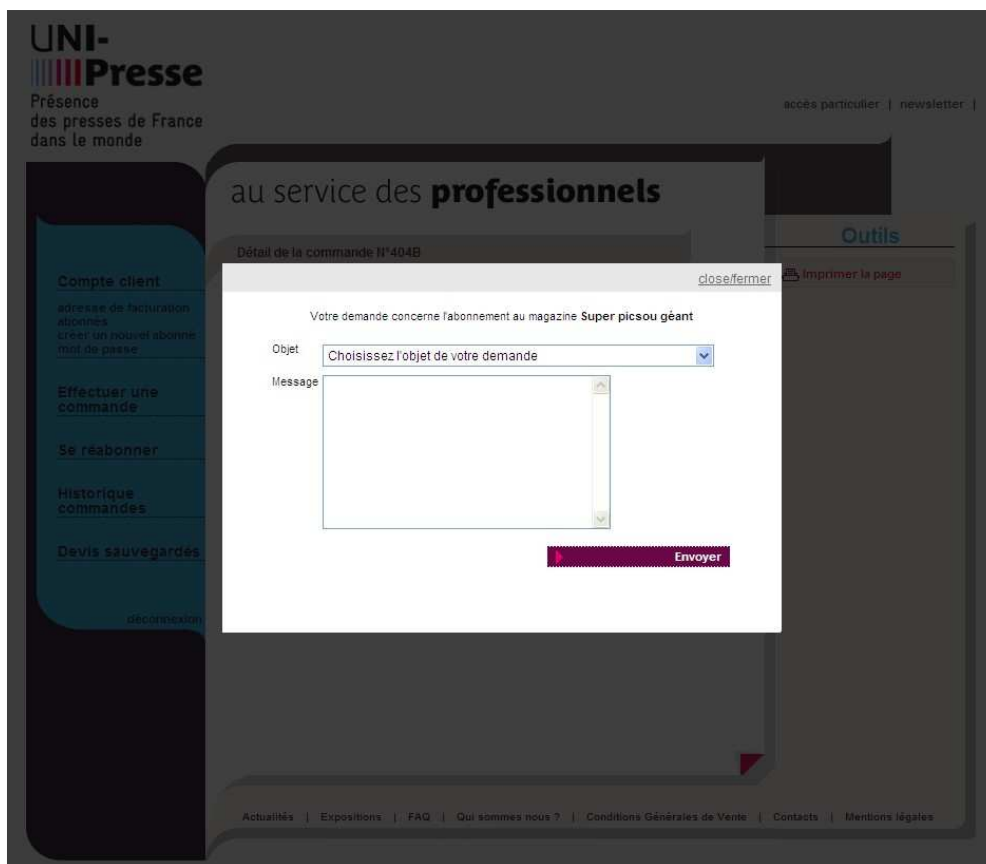
- Reprendre mon devis et procéder à la confirmation de commande

Procédure pour effectuer une réclamation sur une commande passée

1. Comment accéder à la fonction « réclamation » ?

Historique commande > voir le détail d'une commande > J'ai une question sur cet abonnement

2. Comment saisir ma réclamation ?



The screenshot shows the UNI-Press website interface. The header includes the UNI-Press logo and the tagline 'Présence des presses de France dans le monde'. A navigation menu on the left lists options like 'Compte client', 'Effectuer une commande', and 'Historique commandes'. The main content area is titled 'au service des professionnels' and displays 'Détail de la commande N°404B'. A modal window is open, titled 'Votre demande concerne l'abonnement au magazine Super picsou géant'. It contains a dropdown menu for 'Objet' with the text 'Choisissez l'objet de votre demande', a text area for 'Message', and an 'Envoyer' button. The footer contains links for 'Actualités', 'Expositions', 'FAQ', 'Qui sommes nous?', 'Conditions Générales de Vente', 'Contacts', and 'Mentions légales'.

- a) Je clique sur « j'ai une question sur cet abonnement »
- b) Je sélectionne l'objet de ma réclamation
- c) Je saisis mon message
- d) Je clique sur « envoyer »

3. Confirmation de la réclamation

Votre réclamation est envoyée en temps réel vers notre « service relation client » qui s'engage à vous répondre par email dans les plus brefs délais.